



Portale – die Vielfalt

Moderne Portallösungen vereinen Internet, Intranet und Extranet auf einer gemeinsamen Plattform.

Sie dienen dazu

- Aktuelle Services zur Verfügung zu stellen
- Die Kommunikation zu vereinfachen
- Partnern und Kunden Leistungen schnell zur Verfügung zu stellen
- Eine hohe Kundenbindung zu schaffen

Portale – die Herausforderung

- Schaffung einer einheitlichen Portal-Plattform für alle Dienste
- Einbindung der wichtigsten Geschäftsprozesse
- Abgestuftes Sicherheitskonzept mit Freigabemechanismen
- Minimierung von Medienbrüchen und Vermeidung von Doppelerfassungen
- Archivierung aller Dokumente

Portale – die Rahmenbedingungen

- Verwaltung großer Schadenmengen
- Dezentrale Erfassung von Schäden bei den Versicherten vor Ort
- Sehr hoher Schutz gegen unbefugten Zugriff
- Online-Formulare, Eingabe- u. Bearbeitungsmöglichkeiten

Serviceportale für Versicherungen

Benutzerorientierter Webauftritt mit hoher Kundenbindung

Auch im Versicherungswesen gilt: der Internetauftritt ist nicht mehr nur noch reine Webpräsenz, er wird immer mehr zu einem komplexen und unverzichtbaren Service-Instrument zur Mitglieds- und Kundenbindung und ein effizienter Träger interner Abwicklungen.

Als Spezialist für webbasierte Portallösungen verfügt novedia portal über weitreichendes Know-how bei der Entwicklung und Bereitstellung komplexer Internet- und Portallösungen. Durch unsere langjährige Arbeit für verschiedene Versicherer kennen wir uns mit den Prozessen innerhalb der Branche hervorragend aus und sind so in der Lage, Ihnen eine auf die speziellen Bedürfnisse zugeschnittene Portal-Lösung anzubieten.

Novedia-Serviceportale – auf einen Blick:

- Web 2.0-Funktionen: hohe Usability der Lösung
- Dokumentenarchivierung digitale Schadenakte
- BI und Wissensmanagement
- Controllingmöglichkeiten: Statistiken, Reports
- Anbindung von Partnern
- Collaboration-Funktionen
- Hohe Serviceorientierung für Mitglieder/ Partner
- Umfangreiche Exportfunktionen

Das webbasierte Versicherungsportal

Mit Innovationen hohe Kundenbindung schaffen

Einheitliche Plattform für alle Dienste

Webbasierte Versicherungsportale von Novedia integrieren die drei Bereiche Internet, Intranet und Extranet auf einer gemeinsamen Plattform. Das bedeutet: ein einheitliches Portal für die schnelle und effiziente Interaktion intern und zwischen Mitgliedern, Kunden und Partnern.

Eigenständige Schadenerfassung und -bearbeitung

Serviceportale bieten Ihnen, Ihren Partnern und Ihren Kunden gleichermaßen Einsicht in alle relevanten Versicherungsdaten. Ihren Kunden und Partnern wird die Möglichkeit gegeben, Schäden eigenständig und ohne Medienbrüche im System des Versicherers zu erfassen und zu bearbeiten. Der Weg hin zu einem papierlosen Büro ist so geebnet.

Business Intelligence und Controlling

Das System bietet schnellen Zugriff auf das gesamte Unternehmenswissen sowie zahlreiche Controlling-Funktionen. Der komplette Aktenbestand ist digital abgebildet. Beliebige tagesaktuelle Auswertungen, Statistiken oder Reports über Schadenfälle oder Aufwendungen sind möglich.

Digitale Schadenakte

Die digitale Schadenakte dokumentiert den kompletten Schadenfall, sämtliche Schaden- daten bzw. alle relevanten Unterlagen: Ein- und Ausgangs- post (E-Mail, Fax, Post), Polizeiberichte, Zeugenaussagen, Reparaturkosten oder Gutachten werden archiviert.

Hohe Serviceorientierung

Mitglieder und Partner haben die Möglichkeit, ihre Schaden- bearbeitung vollständig im

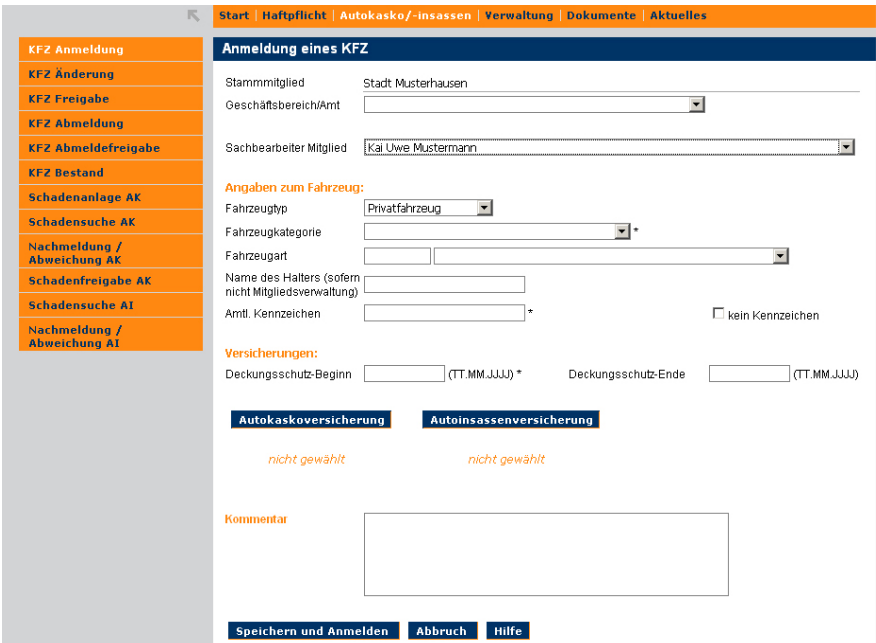
System durchzuführen und ihren eigenen Datenbestand zu halten und zu pflegen. Auf eigene Systeme oder externe Excel-Listen kann perspektivisch verzichtet werden.

Anbindung Außenstellen

Dank digitaler Vor-Ort-Erfassung der Daten bzw. Schäden und der kompletten Online-Übermittlung von Dokumenten werden Medienbrüche vermieden. Über einen Workflow haben Mitglieder die Möglichkeit, mehrstufige Freigabeprozesse abzubilden.

Sicherheit und Rechte

Den hohen Sicherheitsanforderungen entsprechend sind alle sicherheitsrelevanten Daten SSL-verschlüsselt. Ein ausgeklügeltes Rollen- und Rechtssystem lässt Zugriffe auf sensible Daten nur autorisiert zu.



The screenshot shows a web interface for 'Anmeldung eines KFZ' (Vehicle Registration). The top navigation bar includes 'Start', 'Haftpflicht', 'Autokasko/-insassen', 'Verwaltung', 'Dokumente', and 'Aktuelles'. A left sidebar contains a menu with items like 'KFZ Anmeldung', 'Schadenanlage AK', and 'Schadensuche AK'. The main form area is titled 'Anmeldung eines KFZ' and contains the following fields and options:

- Stammmitglied: Stadt Musterhausen
- Geschäftsbereich/Amt: [Dropdown menu]
- Sachbearbeiter Mitglied: Kai Uwe Mustermann
- Angaben zum Fahrzeug:
 - Fahrzeugtyp: Privatfahrzeug
 - Fahrzeugkategorie: [Dropdown menu]
 - Fahrzeugart: [Dropdown menu]
 - Name des Halters (sofern nicht Mitgliedsverwaltung): [Text field]
 - Amtl. Kennzeichen: [Text field] + kein Kennzeichen
- Versicherungen:
 - Deckungsschutz-Beginn: [Text field] (TT.MM.JJJJ) *
 - Deckungsschutz-Ende: [Text field] (TT.MM.JJJJ)
 - Autokaskoversicherung: nicht gewählt
 - Autoinsassenversicherung: nicht gewählt
- Kommentar: [Text area]
- Buttons: Speichern und Anmelden, Abbruch, Hilfe

Muster Eingabemaske

Novedia AG

Hardenbergstr. 19
D-10623 Berlin

Telefon: +49.30.311889-0
Telefax: +49.30.311889-19

Opernplatz
60313 Frankfurt a.M.

Telefon: +49.69.870008-80
Telefax: +49.69.970008-70

info@novedia.de
www.novedia-portal.de