



Die Herausforderung

Entwicklung eines innovativen Vertriebsweges in einer kompletten Webapplikation, um Fahrzeuge preiswerter über das Internet anzubieten.

Schaffung einer einheitlichen Kommunikations- und Informationsplattform für Mitarbeiter, Händler, Callcenter und den Endkunden.

Die Rahmenbedingungen

- Integration des Systems in die bestehende IT-Struktur von SEAT
- Eindindung in den Application-Server IBM Webshere
- Leichte Pflege des Systems durch Trennung von Design und Inhalt
- Einfache Einbindung von Fremd-Content und externen Diensten
- Mehrfachverwendung der Inhalte in verschiedenen Formaten
- Vereinfachter Zugang zur Bestelllager- und Händlerverwaltung des VW-Konzerns
- Komfortable Benutzerführung (Modellwahl, Farbe, Ausstattung)

Technische Features

- IBM WebSphere
- CMS: CoreMedia
- Oracle, Sun Solaris
- XML

CoreMedia CMS e-commerce-Lösung

Innovativer PKW-Vertriebsweg als komplette Web-Applikation

eSEAT ist der Online-Vertriebskanal von SEAT Deutschland. SEAT hat als einer der ersten Fahrzeughersteller das Internet konsequent als Vertriebskanal für Neuwagen eingesetzt.

Ziel dieses Projektes für Seat Deutschland war die Schaffung eines modernen, offensiven online-Vertriebsweges, mit dem Fahrzeuge sofort interaktiv konfiguriert und mit Preisvorteilen über das Internet gekauft werden können.

Das System wurde unter Einsatz der CMS-Softwarelösung unseres Partners CoreMedia, Technologieführer im Bereich Content-Management-Systeme (CMS) und digitales Rechte-Management, in Kooperation mit einer Agentur realisiert.

Die e-Commerce-Lösung, die neben ihrer ansprechenden Optik eine komplexe Systemlogik und Anbindung externer Systeme wie Finanzierungsrechnung und Bestellsystem der VW-AG integriert, wurde mit dem e-Business Zertifikat des TÜV Nord ausgezeichnet..

Eine der im Hinblick auf Nutzerfreundlichkeit, Verbraucherschutz und IT-Sicherheit besten Lösungen, die wir bisher zertifiziert haben“.

(Eric Euler, Leiter der Prüfungsgruppe TÜV-Nord)

CoreMedia - eine gute Partnerschaft ist die beste Grundlage für Erfolg

Durch die systematisch aufgebaute Kooperation mit CMS-Technologieführer CoreMedia ist Novedia in der Lage, Kunden kompetent und umfassend zu betreuen. Das ausgefeilte Content-Management-System unseres Partners unterstützt Anwender bei ihrem Dialog mit Nutzern und sorgt dafür, Inhalte einfach und schnell zu erstellen, zu verwalten, auszuwerten und zu schützen.

Die technische Umsetzung

Im Rahmen der Projektrealisierung wurden von Novedia drei Schnittstellen für Endkunden, Händler und eSeat-Mitarbeiter entwickelt. Das System ist für alle drei Gruppen über den Browser bedienbar, so dass keine zusätzliche Software

installiert werden muss. Die Entwicklung fand in Java unter Einbeziehung entsprechender Frameworks statt. Gängige Produkte wie IBM WebSphere, Oracle Database und Sun Solaris wurden bei der Portalentwicklung eingesetzt.

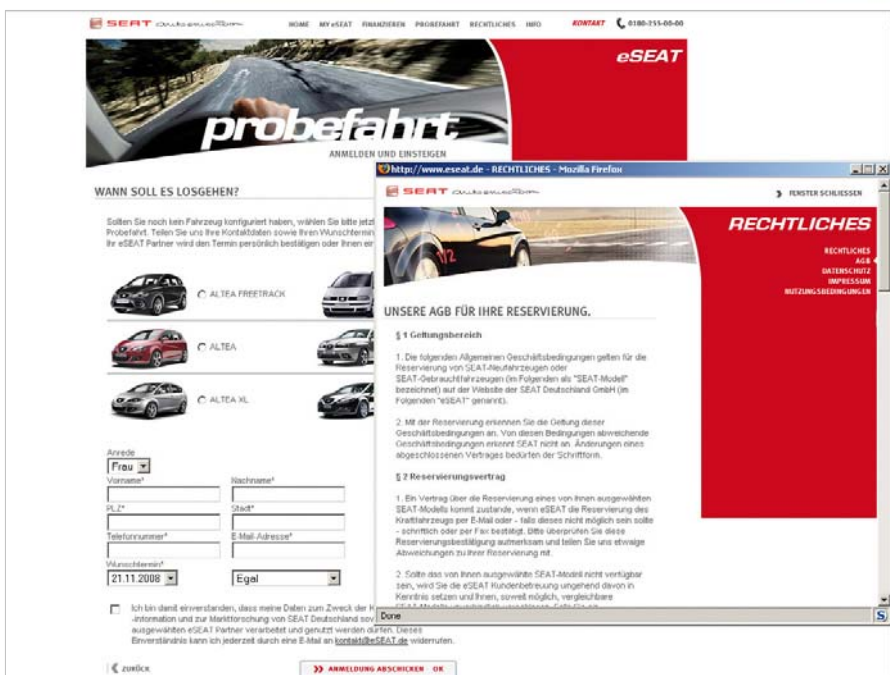
Erfolgreiche Integration gelungen

Einer der wesentlichen Vorgaben bei der Umsetzung des eSeat-Portals war die Anbindung externer Systeme. Durch die Integration des ERP-Systems des VW-Konzerns und eine Schnittstelle zur unternehmenseigenen Finanzierungsberatung wurde eine Lösung gefunden, bei der jeder am Kaufprozess Beteiligte einfachen Zugriff auf die für ihn relevanten Informationen hat.

Zukunftschancen – aber sicher

Dank der standardisierten und offenen Architektur ist das CoreMedia CMS-System erweiterbar, und somit für zukünftige Anforderungen bestens gerüstet. So wurde bei eSeat nachträglich ein Gebrauchtwagen-Portal einfach integriert.

Zu den wichtigsten Erweiterungen für viele Unternehmen gehören das Thema Internationalisierung und eine stärkere Personalisierung, die im Fall eSeat in Form personalisierter Kredit-, Versicherungs- oder Leasingangebote umgesetzt wurde. Einer Realisierung dieser und weiterer Erweiterungen steht mit der flexiblen CMS-Lösung von CoreMedia nichts im Wege.



Novedia AG

Hardenbergstr. 19
D-10623 Berlin

Telefon: +49.30.311889-0
Telefax: +49.30.311889-19

Opernplatz
60313 Frankfurt a.M.

Telefon: +49.69.870008-80
Telefax: +49.69.970008-70

info@novedia.de
www.novedia-portal.de