



## **Vertrauen durch Beratung stärken: Ist Wohn-Riester eine Chance?**

### **1. Besser Berlin Lunch am 30. September 2009 um 12.00 Uhr**

Die Wirtschaft hat bei Verbrauchern durch die Finanzkrise erheblich an Vertrauen verloren. Banken sind von dem gesunkenen Zutrauen in die Leistungsfähigkeit besonders betroffen. Der größte Kritikpunkt: Die Beratungsqualität der Kreditinstitute.

Wie können Banken und Sparkassen aus der Vertrauens- und Wirtschaftskrise gestärkt hervorgehen? Was ist erforderlich, um nachhaltiges Vertrauen bei Kunden aufzubauen? Womit können Finanzinstitute beweisen, dass sie ein wichtiger Partner sind?

Dreh- und Angelpunkt ist die Beratungsqualität der Banken. Nur eine qualifizierte und umfassende Beratung bietet Kunden echten Nutzen – und ermöglicht mit sinnvollen Angeboten eine vertrauensvolle Zusammenarbeit.

Den Startschuss hat im November 2008 der Staat gegeben: Banken, Bausparkassen und Versicherungen können jetzt eine Baufinanzierung mit Riester-Förderung anbieten. Der Effekt: Hypothekendarlehen werden mit niedrigeren Monatsraten schneller getilgt.

Wo liegen die Vorteile für Kunden? Durch staatliche Zulagen, Zinersparnisse und Steuervorteile profitieren u. a. jüngere Gutverdiener mit Kindern vom neuen „Wohn-Riester“, so das Ergebnis der Stiftung Warentest. Die private Altersvorsorge wird – im wahrsten Sinne – erlebbar.

Wie profitieren Banken davon? Bisher haben die Bausparkassen „Wohn-Riester“ erfolgreich besetzt. Für kooperierende Finanzinstitute blieb nur die Provision. Mit eigenen Produkten können Institute ihr eigenes Kreditgeschäft fördern, langfristige Kundenbindungen aufbauen und Kunden weitere Angebote unterbreiten.

Wie können Banken zu „Wohn-Riester-Banken“ werden? Wie können Banken die Zulagenverwaltung langfristig zuverlässig managen? Können Banken die Zulagenverwaltung sogar komplett outsourcen? Und wer unterstützt die Banken bei Konzeption, Umsetzung und Weiterentwicklung eigener Wohn-Riester-Angebote?

Der 1. Besser Berlin Lunch gibt Antworten auf diese Fragen.

**Referent:**

Kurt Reinartz  
Management Consultant  
Syncwork AG

**Ort**

MERIDIUM AG  
Dudenstraße 10  
10965 Berlin

**Zeitplan**

12:00 Begrüßung durch Claudia Meier und Ralf Ehren  
12:15 Gemeinsamer Lunch  
12:45 Vortrag  
13:30 Kaffee und Ausklang

**Die Informationen zu den Veranstaltern finden Sie auch im Netz unter:**

[www.besser-berlin.de](http://www.besser-berlin.de)