



Vertrauen in die IT der Bank stärken:

Die Leistung der IT-Abteilung durch wertorientiertes Management messbar machen.

**2. Besser Berlin Lunch
am 4. November 2009 um 12.00 Uhr**

IT-Leistungen werden in Finanzinstituten meist nur unter Kostengesichtspunkten betrachtet - auch wenn sie einen unerlässlichen Faktor zur Leistungserbringung von Banken darstellen. Gerade heute ist der Kostendruck auf die Bank-IT besonders hoch. Zudem verstehen Fachbereiche in Banken oft nicht, welche Leistungen sich hinter dem Service der IT-Abteilung verbergen.

IT ist in Banken notwendig und trägt - wenn auch nur indirekt - bedeutend zum Unternehmenserfolg bei. Dabei stellen sich die folgenden Fragen:

- Wie können Leistungen der IT transparent gemacht werden?
- Wie stelle ich den Wert, den die IT für die Bank generiert, dar?
- Welche Parameter brauche ich als Bank und IT-Leitung, um die IT aktiv und nachhaltig zu steuern und aus der Kostenfalle (kurzfristige Kostensenkung, langfristige Kostensteigerung) zu entkommen?
- Wie kann ich meine IT wertorientiert managen, welches sind die Werttreiber hierfür und wie messe ich diese?

Damit Kosten sinnvoll und nachhaltig gesenkt werden und Investitionen unter Nutzensgesichtspunkten eine Chance haben, ist eine neue Form der IT-Steuerung notwendig - auch bei Entscheidungen in der IT (z.B. IT-Investitionen, Vorhabenplanung, Budgetverteilung Run the Bank, Change the Bank).

Ein wertorientiertes Management kann der Weg aus dem Dilemma sein. Der Einsatz von Kennzahlen kann Quick Wins und langfristige Wertschöpfung sichtbar machen und Anhaltspunkte für den sinnvollen Einsatz des Budgets liefern.

Im 2. Besser Berlin Business Lunch wird Aumendo in dieses Thema einführen, praktische Beispiele liefern und den effektiven Einsatz mit Ihnen diskutieren. Ein Thema, das insbesondere für das IT-Management und/oder das Organisationsmanagement von Finanzinstituten interessant ist.

Referent:

Christina Polacek
Geschäftsführende Partnerin
Aumendo, Polacek, Klostermann & Partner, Unternehmensberatung

Ort

novedia finance software ag
Hardenbergstr. 19
10623 Berlin

Zeitplan

12:00 Begrüßung durch Claudia Meier und Ralf Ehren
12:15 Gemeinsamer Lunch
12:45 Vortrag
13:30 Kaffee und Ausklang

Die Informationen zu den Veranstaltern finden Sie auch im Netz unter:

www.besser-berlin.de